



# BANKLOUD

## GESTIÓN CICLO DE VIDA DEL CLIENTE

Con una generación inteligente de nuevos consumidores, cambiar las viejas practicas en la banca se ha convertido en algo inevitable para la adquisicion y retencion de nuevos clientes.

Esta solución fue desarrollada para optimizar el uso de la data y proveer a los empleados bancarios con una vista 360° de la relacion con sus clientes. Incluye una robusta herramienta de reportería que proporciona un análisis detallado y preciso de las actividades de marketing, ventas y servicios para ayudar a los bancos a administrar todo el ciclo de vida del cliente de forma rápida y sencilla.



### DATOS DEL CLIENTE

Análisis predictivo e información en tiempo real de los clientes, adaptado a las necesidades específicas del sector bancario



### INCREMENTA TUS VENTAS

Brinda información de forma rápida y predictiva aumentando el volumen de ventas y mejorando la eficiencia y productividad



### AUTOMATIZACIÓN MKT

Crea campañas de social media marketing con BI sobre comportamiento de consumo y atrae actuales y potenciales clientes



# TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA BANCA CON **BANKLOUD**

Desarrollado en Microsoft Dynamics 365 CRM, permite el aprovechamiento de servicios en la nube, bien sea con una infraestructura híbrida, privada o pública

## BENEFICIOS EN LA BANCA

Impulse la innovación y su diferenciación en el mercado financiero con una comprensión más profunda del cliente y su comportamiento en cada punto del ciclo. Además, aumente la satisfacción del cliente y ahorre tiempo o carga de trabajo de sus empleados, sucursales y call center, a través de una interfaz unificada que le permite tener un análisis predictivo de compra con BI

**+40** Procesos de negocio y servicios automatizados

**30%** Reducción tiempo de respuesta de solicitudes y casos

**50%** Incremento de efectividad en campañas de MKT

## 7 GRANDES FUNCIONALIDADES

1. Integración con el core bancario
2. Visión integral del cliente en 360°
3. Front-end moderno y ágil de cara al cliente en todas las sucursales
4. Automatización de campañas de MKT
5. Tiempo de procesamiento reducido que conduce a una mayor satisfacción y retención del cliente
6. Mayores oportunidades de ventas cruzadas (cross & up sell)
7. Paquete reportería en Power BI

# FIDELIZACIÓN DE TUS CLIENTES CON

## BANKLOUD

Ofrezca experiencias personalizadas, ricas y conectadas a todos sus clientes, inspirando y generando lealtad en cada uno de los pasos del viaje del cliente

## TRANSFORME LA BANCA

Recopile información sobre el uso de sus servicios, diseñe ofertas innovadoras y trabaje en colaboración para mejorar los productos existentes y desarrollar nuevos, además aumente el flujo de información en todas sus operaciones comerciales, manteniendo los procesos de su negocio sincronizados, así como mejore la interacción con los socios y clientes



Conviértase en el asesor financiero de confianza para sus clientes, ayudándoles a ahorrar, gastar sabiamente, hacer crecer su dinero y planificar para el futuro



Capacite a todos sus banqueros con un asistente personal inteligente que les brinde el conocimiento y la información en tiempo real para tomar mejores decisiones



Digitalice transacciones multipartitas dentro de la red de su negocio, haciéndolas más rápidas, seguras y más transparentes



Partipe en la vida de sus clientes, conéctandolos con las ofertas de los socios y agregando valor desde una red comercial más grande

